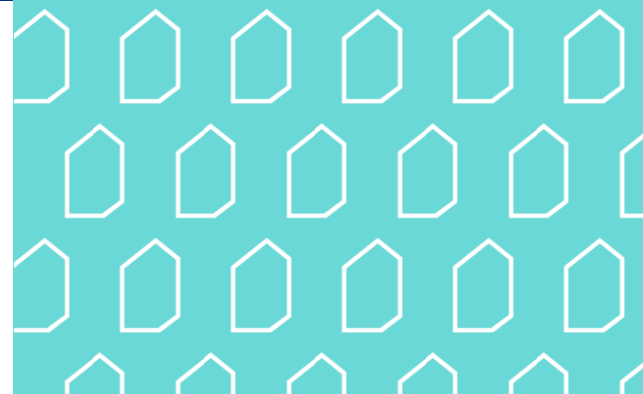


Selvitys Suomi.fi-viestien hyödyntämisestä hyvinvointialueilla

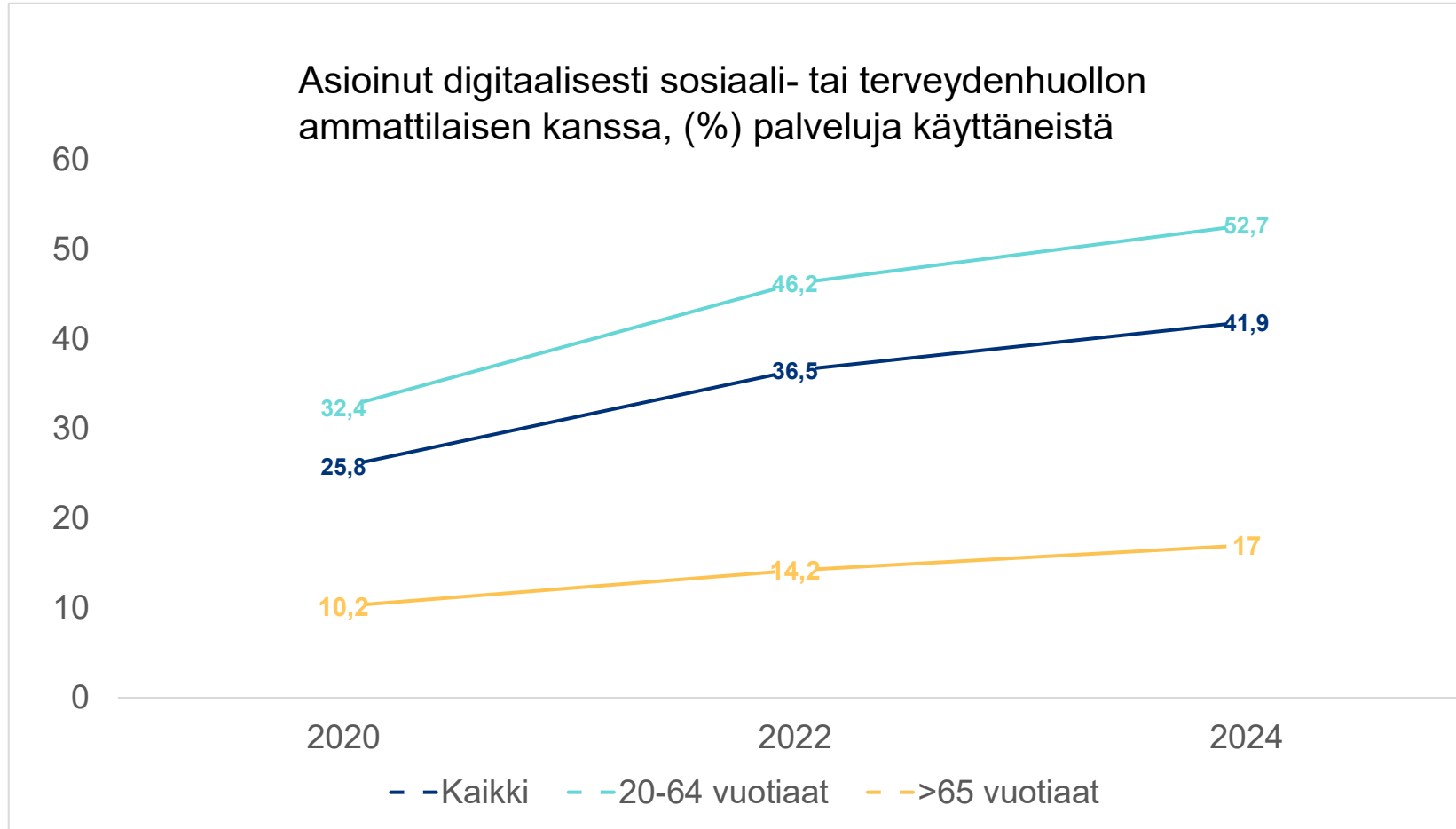
Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto 18.11.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Digitaalisten palveluiden tarjonta ja hyödyntäminen yleistyvät hyvinvointialueilla



Terveyden- ja hyvinvoinnin tuki

Avuntarpeen arviointi ja ohjaus

Digitaalinen asiointi

Digihoito- ja palvelupolut, omahoidon tuki, etähoiva



Suomi.fi-viestit hyvinvointialueilla

Hyvinvointialue	Viestit yhteensä	Viestit / 1000 as.
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue	72784	448,4
Pohjois-Savon hyvinvointialue	49230	198,4
Päijät-Hämeen hyvinvointialue	36167	176,9
Kainuun hyvinvointialue	15906	226,7
Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue	10207	150,7
HUS-yhtymä	5080	7,5
Pirkanmaan hyvinvointialue	4891	9,1
Satakunnan hyvinvointialue	2510	11,9
Lapin hyvinvointialue	2085	11,8
Etelä-Savon hyvinvointialue	1906	14,7
Kanta-Hämeen hyvinvointialue	719	4,2
Kymenlaakson hyvinvointialue	368	2,3
Pohjanmaan hyvinvointialue	104	0,6
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	76	0,4
Itä-Uudenmaan hyvinvointialue	40	0,4
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue	36	0,1
Yhteensä	202 109	35,8

Lähetetyt viestit 1-10/2025

Liitettyjä palveluita mm.

- Ajanvarauskirjeet
- Asiakas- ja potilasasiakirjapyynnöt
- Asiakasmaksupäätös
- Sähköinen asiointi
- Asianhallinta
- Muut asiakaskirjeet
- Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä
- Potilasasiavastaava
- Kirjaamo
- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjat



Selvitys Suomi.fi-viestien hyödyntämisestä hyvinvointialueilla


- Selvityksen tarkoituksena on tarkentaa Suomi.fi palvelun nykyistä ja tulevaa roolia osana hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen kokonaisuutta
 - Ensisijaiset hyödyntämiskohteet
 - Työnjako suhteessa muihin digipalveluihin
 - Käyttöönottoon/hyödyntämiseen liittyvät haasteet
 - Jatkotoimenpidesuosituksset
- Selvityksen tulokset valmistuvat vuoden 2025 loppuun mennessä
- **Selvitystyön yhteyshenkilö DVV:llä Outi Kiiskinen (outi.kiiskinen@dvv.fi)**

Ajanvarauskirjeet
Asiaksmaksu- ja päätösasiakirjat
Muut terveydenhuollon potilaskirjeet
Muut sosiaalihuollon asiakaskirjeet
Ilmoitukset muihin sähköisiin asiointipalveluihin saapuneista viesteistä
Tieto asukkaan tekemien aloitteiden ja oikaisuvaatimusten käsittelystä
Palautepyyntöjen ja kyselyiden toimittaminen
Asukastiedotteet ja poikkeustilanteet
Asiakas- ja potilasasiakirjojen tietopyynnöt ja vastaukset
Muut tietopyynnöt ja vastaukset
Yhteydenpito tietosuojavastaavaan
Yhteydenpito asiakas- tai potilasasiavastaavaan
Muu, mikä?



Suomi.fi-viestit palvelun hyödyntäminen hyvinvointialueilla / kysely

- Kyselyllä kartoitetaan vastaajien (henkilökohtaisia) näkemyksiä palvelun hyödyntämiskohteista, työnjaosta sekä käyttöönottoon/hyödyntämiseen liittyvistä haasteista
- Erilliset kyselylomakkeet hyvinvointialueille ja järjestelmätoimittajille
- Vastauslinkki toimitetaan sähköpostitse. Kysely auki 18-30.11.2025
- Vastaukseen kuluva aika n. 10 minuuttia
- **Lisätietoa kyselystä : Heini Pekuri (heini.pekuri@kpmg.fi)**



Hyvinvointialueiden Suomi.fi-viestien käytön kartoitus

Suomi.fi-viestien tarkoitus

Suomi.fi-viestit on viranomaisten tarjoama turvallinen sähköinen viestintäkanava, jonka avulla kansalaiset voivat vastaanottaa päälöksiä, tiedoksiantoja ja muita viranomaisviestintää digitaalisesti. Palvelu mahdollistaa nopean, tietoturvallisen ja yhdenmukaisen viestinnän. Hyvinvointialueet voivat hyödyntää Suomi.fi-viestejä esimerkiksi tiedoksiantoihin, ajanvarausvahvistuksiin ja muihin asiakasviesteihin, mikä parantaa palvelun saavutettavuutta ja vähentää hallinnollista kuormaa. Suomi.fi-viestit-palvelua ei ole tarkoitettu käytettäväksi yleisten tiedotteiden lähettämiseen, markkinointiin tai mainostamiseen.

Määritelmät

Kyselyssä käytetään termiä "Asianhallinta". Tällä viitataan prosessiin, jossa hallitaan ja seurataan asukkaiden tekemiä aloitteita, oikaisuvaatimuksia ja muita virallisia asioita niiden käsittelyn eri vaiheissa.

h) * Minkä hyvinvointialueen organisaatioon kuulut?

Valitse...

2) * Mihin tarkoituksiin Suomi.fi-viestejä hyödynnetään?

Valitse vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa nykyistä hyödyntämisen tasoa (1 = Ei hyödynnetä lainkaan, 5 = hyödynnetään erittäin paljon / täysin integroitu).

	1 - Ei lainkaan	2 - Vähän	3 - Jonkin verran	4 - Melko paljon	5 - Erittäin paljon	En osaa sanoa
Ajanvarauskirjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakasmaksu- ja päätöslaskirjat (asiakasmaksupäätökset, maksuvapautuspäätökset, päätökset ja maksusitoumukset esim. palvelusetelit, ostopalvelut)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut terveydenhuollon potilaskirjeet (potilaskirjeet esim. muistipoliklinikan kirje, aikuispsykiatrian poliklinikan kirje, hoitotarvikeyksikön potilasohjeet ja tiedotteet, neuromodulaatiopoliklinikan kirjeet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut sosiaalihuollon asiakaskirjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilmoitukset muihin sähköisiin asiointipalveluihin saapuneista viesteistä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käynteihin ja palveluihin liittyvät laskut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asianhallinta (Tieto asukkaan tekemien aloitteiden ja oikaisuvaatimusten käsittelystä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakaspalautteet ja -kyselyt (Palautepyyntöjen ja kyselyiden toimittaminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asukastiedotteet ja poikkeustilanteet (Tieto esimerkiksi palvelupisteiden tai niiden aukioloaikojen muutoksista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakas- ja potilasasiakirjojen tietopyynnöt ja vastaukset (asiakas- ja potilasasiakirjoja koskevat tietopyynnöt, asiakas- ja potilasrekisterien lokitietopyynnöt ja näihin liittyvät vastaukset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut tietopyynnöt ja vastaukset (muuta kuin asiakas- ja potilasasiakirjoja koskevat tietopyynnöt ja vastausten toimittaminen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi